

## УТВЕРЖДЕНА

приказом ГКУ СК УКС  
от «24» марта 2023 г. № 100/1

### ИНСТРУКЦИЯ

по действиям работников ГКУ СК УКС при террористических угрозах,  
захвате заложников и иных чрезвычайных ситуациях

1. Настоящая инструкция предназначена для обеспечения правильных действий работников ГКУ СК УКС при террористических угрозах, захвате заложников и иных чрезвычайных ситуациях в целях сохранения их жизни и здоровья.

2. При поступлении террористической угрозы по телефону.

2.1. При получении информации об угрозе (о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже) необходимо:

2.1.1. Дословно запомнить разговор и зафиксировать на бумаге точное время начала разговора и его продолжительность.

2.1.2. В ходе разговора постараться определить пол, возраст звонившего и особенности его речи, отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое).

2.1.3. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией.

2.1.4. Обеспечить передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и непосредственному руководителю.

3. При поступлении террористической угрозы в письменной форме

3.1. Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

3.2. При получении материала угрожающего характера:

3.2.1. Необходимо убрать его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку.

3.2.2. Постараться не оставлять на нем отпечатки пальцев.

3.2.3. Сохранять сам документ, конверт и упаковку.

3.2.4. Немедленно сообщить непосредственному руководителю о случившемся.

3.2.5. Передать в правоохранительные органы полученные материалы.

3.2.6. Не расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа.

4. При захвате людей в заложники.

4.1. При захвате людей в заложники необходимо:

4.1.1. Сообщить о происшествии в единую дежурную диспетчерскую службу города Ставрополя по телефону 112 и непосредственному руководителю.

4.1.2. Категорически запрещается самостоятельно вступать в переговоры с лицами, совершившими противоправные деяния, если они сами этого не потребуют.

4.1.3. По прибытии сотрудников правоохранительных органов оказать им помощь в получении интересующей их информации.

4.1.4. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

4.1.5. Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.2. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению неукоснительно соблюдать следующие требования:

4.2.1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

4.2.2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

4.2.3. Держаться подальше от проемов дверей и окон.

5. При возникновении иных чрезвычайных ситуаций необходимо:

5.1. Сообщить о возникновении чрезвычайной ситуации в единую дежурную диспетчерскую службу города Ставрополя по телефону 112 с указанием наименования объекта и его адреса.

5.2. При необходимости принять меры по оповещению и эвакуации людей из здания согласно плану эвакуации.

---